

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
1. Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	SOLICITUD DE ACCESO
2. Solicitud de servicio de parqueadero mensual	Formato solicitud parqueadero	Este formulario permite solicitar información específica del requiriente y el vehículo para el cual solicita el servicio. Esta información permitirá el control, manejo y seguridad de los vehículos que acceden a este servicio	FORMULARIO DE FORMACIÓN CONTÍNUA
3. Registro de quejas, sugerencias o novedades dirigido a usuarios de la Terminal Aérea	REG-GIS-001 Quejas, sugerencias Usuarios y pasajeros	Este formulario permite recibir todas las quejas, sugerencia y/o novedades expresadas por los usuarios de la Terminal Aérea	FORMULARIO DE QUEJAS DESTINADO PARA PASAJEROS
4. Registro de quejas, sugerencias o novedades dirigido a Concesionarios y/o Líneas Aéreas de la Terminal Aérea	REG-GIS-003 Quejas sugerencias Concesionarios Aerolíneas	Este formulario permite recibir todas las quejas, sugerencia y/o novedades expresadas por los concesionarios o Líneas Aéreas que operan desde esta Terminal Aérea.	FORMULARIO DE QUEJAS DESTINADO PARA AEROLINEAS O CONCESIONARIOS
5.			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DD/MM/AAAA 30/11/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN ENCARGADA DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA INSTITUCIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			NOMBRE DEL O LA TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			silviana.quezada@aerpuertocuenca.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 243-4461 EXTENSIÓN 215 (Número de teléfono y extensión)